

Caso de Sucesso

Americana Covercraft conquista certificações ao automatizar gestão da qualidade com SoftExpert



COVERCRAFT®
— SINCE 1965 —

Fundada em 1965 e sediada em Oklahoma, a Covercraft tem unidades na Califórnia, Colorado, Montana, Carolina do Sul e Texas, nos Estados Unidos, além de Mexicali, no México. A empresa, que conta com mais de 1 mil colaboradores, é especializada em capas automotivas personalizadas, com um portfólio de 300 mil modelos, incluindo produção própria e licenciada de marcas como Barrett-Jackson, Carhartt, Ford, Major League Fishing e Winnebago.

Website: www.covercraft.com/us/en

Setor: Automotivo

Produtos utilizados: [SoftExpert EQM](#)

Desafio

Nos últimos cinco anos, a companhia registrou um crescimento substancial, principalmente devido às aquisições de unidades de negócio como ADCO, Carver Industries, GT Covers e Marathon Seat Covers. De acordo com o diretor de Qualidade da Covercraft, Roby Potts, com a expansão, a empresa começou a ter dificuldades para gerenciar todos os processos de forma organizada e foi buscar no mercado um software global. “Procurávamos uma solução que pudesse ser aplicada em todas as nossas unidades e administrada de forma centralizada.”

A Solução

Para enfrentar estes desafios, a Covercraft adotou o SoftExpert EQM, um software completo para gestão da qualidade empresarial. Potts explica que a escolha da ferramenta ocorreu principalmente por ser uma plataforma modular e escalável, permitindo a padronização das atividades de negócio e o atendimento aos requisitos que regulamentam o setor, na velocidade que a companhia necessitava.

Atualmente, o sistema é usado nas áreas de fabricação e suporte, principalmente para a gestão, entrega e o controle de documentos, garantindo a conformidade com os padrões da indústria automotiva, como a IATF 16949 - norma internacional do sistema de gestão da qualidade para o segmento. A equipe de Qualidade da companhia também está utilizando a solução para gerenciar planos de ação, com a implementação de ações corretivas e preventivas, assim como para conduzir mudanças e auditorias, aumentando a agilidade e robustez do Sistema de Gestão de Qualidade.



Após três meses de implementação nas fábricas do Texas e Oklahoma, nós já tínhamos automatizado os processos na unidade do México, onde o sistema atendeu perfeitamente aos requisitos de controle de documentos bilíngues. A solução é altamente configurável e em pouco tempo permitiu exercermos um excelente nível de controle sobre a organização, impulsionando a padronização em todas as plantas.



Roby Potts - Diretor de Qualidade da Covercraft

Diferenciais SoftExpert

- Baixa complexidade de implantação
- Ótima relação custo x benefício
- Componentes integrados
- Software Ágil
- Plataforma em nuvem

Benefícios

- Plataforma modular e escalável
- Mais segurança e controle das informações
- Padronização da gestão de documentos
- Certificações IATF 16949 e ISO 9001

Resultados

A Covercraft conquistou duas certificações relacionadas ao Sistema de Gestão de Qualidade - IATF 16949 e ISO 9001, em três unidades do Grupo, em menos de 12 meses de projeto, com o apoio da solução SoftExpert EQM. “O nosso principal ganho, sem dúvidas, foi a certificação IATF 16949 em duas de nossas instalações nos Estados Unidos e a certificação ISO 9001 em nossa fábrica no México. Nossa parceria com a SoftExpert tem sido fundamental para essas conquistas contínuas”, reforça Roby.

Os próximos desafios da companhia agora são automatizar os processos em outras duas fábricas, nos próximos três meses, liberar o fluxo de trabalho de gerenciamento de mudança, desenvolvido recentemente, e implementar o componente APQP, que ajudará a organização a garantir o controle simples e eficaz no desenvolvimento de novos produtos.

Sobre a SoftExpert

A SoftExpert é a empresa líder de mercado em soluções para a excelência na gestão, fornecendo softwares e serviços para o aprimoramento de processos de negócio, conformidade regulamentar e governança corporativa. Fundada em 1995 e contando atualmente com mais de 2 mil clientes e 300 mil usuários ao redor do mundo, as soluções da SoftExpert são utilizadas por empresas dos mais variados portes e ramos de atuação, incluindo manufatura, governo, farmacêutico, hospitais e laboratórios, serviços financeiros, alta tecnologia e TI, educação, energia e utilidade pública, logística, varejo, serviços, dentre outros. Em conjunto com a sua rede de parceiros nacionais e internacionais, a SoftExpert oferece serviços de implantação, treinamento, hospedagem, validação, suporte e assistência técnica, com o intuito de assegurar que seus clientes obtenham sempre o máximo de retorno sobre seus investimentos.