



Website

www.unipago.com.do

Setor

[Tecnología](#)

Produtos utilizados

- [SoftExpert Suite](#)

Diferenciales SoftExpert

- Baja complejidad de implantación.
- Óptima relación costo x beneficio.
- Componentes integrados.
- 100% web.

Beneficios/Resultados

- Proporcionó agilidad organizacional y redujo costos.
- Integro la gestión de incidentes, riesgos, activos, auditoría, procesos y documentación.
- Mejoró el control de registros y documentos.
- Ha dejado el consumo de papel prácticamente inexistente en los procesos relacionados.
- Redujo de 10 para 4 horas el tiempo invertido en los procesos de vacaciones o ausencias de los funcionarios.
- Redujo el tiempo dedicado a las reuniones presenciales del Comité de solicitud de compras.
- Facilitó la gestión y la rastreabilidad de evidencias antes de una auditoría.

Unipago mejora procesos con SoftExpert



Creada en 2002, Unipago es la empresa de procesamiento de la base de datos del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), y está localizada en Santo Domingo, capital de República Dominicana.

DESAFÍO

La compañía enfrentaba la necesidad de mejorar sus procesos y agilizar sus operaciones. Los procesos de incidentes, riesgos y auditorías eran administrados de forma independiente y en herramientas segregadas. Eso hacía con que la información necesaria en un sistema precisara ser llevada manualmente para las otras herramientas, lo que era muy dispendioso y poco productivo. Además, había varios procesos que eran ejecutados manualmente.

SOLUCIÓN

Unipago demandaba una forma de administrar sus procesos organizacionales de forma integrada y vio en la herramienta de SoftExpert la solución para esos desafíos. La compañía automatizó la gestión de sus procesos con el SoftExpert Excellence Suite, solución de SoftExpert, proveedora de softwares y servicios para automatización y mejora de los procesos de negocio, conformidad reglamentaria y gobernanza corporativa.

LOS RESULTADOS

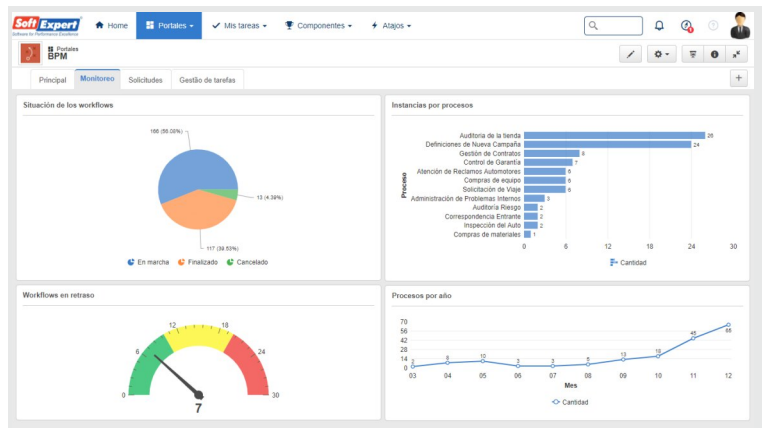
Según Carmen Quiñones, líder de Calidad y Procesos de Unipago, la empresa agilizó operaciones y redujo costos con SoftExpert Excellence Suite.

SoftExpert Suite le permitió a Unipago automatizar y parametrizar los procesos operacionales de la empresa de acuerdo con sus necesidades, además de integrar la gestión de incidentes, riesgos, activos, auditoría, procesos, documentación y otros.

Las áreas que automatizaron o documentaron sus procesos son: Recursos Humanos, Compras, Auditoría, Riesgos y Calidad de Procesos, pero SoftExpert Excellence Suite ya está implantado y disponible para todos los departamentos de la empresa.

“La solución nos proporcionó agilidad organizacional y mejoró el control de registros y documentos. Notamos una nítida economía de tiempo y de recursos. El consumo de papel prácticamente inexistente para los procesos relacionados, bien como la necesidad de espacio físico para almacenamiento de los documentos impresos”, evalúa Quiñones.

La gestora cita como ejemplo los beneficios alcanzados con la automatización de los procesos de solicitud de vacaciones y de compras. “Con SoftExpert Suite tenemos una visión más exacta de la posición de las demandas de vacaciones o ausencias de los funcionarios. Redujimos de diez para cuatro horas el tiempo invertido por el área de Recursos Humanos en ese proceso. Ya en la solicitud de compras, la herramienta redujo el tiempo dedicado a las reuniones presenciales del Comité y facilitó la gestión y la rastreabilidad de evidencias antes de una auditoría”, completa Quiñones.



La solución nos proporcionó agilidad organizacional y mejoró el control de registros y documentos. Notamos una nítida economía de tiempo y de recursos. El consumo de papel prácticamente inexistente para los procesos relacionados, bien como la necesidad de espacio físico para almacenamiento de los documentos impresos.

Carmen Quiñones, líder de Calidad y Procesos



PRÓXIMOS PASOS

Ahora, la compañía planea la adquisición de SoftExpert Capacitación, módulo de SoftExpert Suite que proporciona la planificación, ejecución, gestión y evaluación de la eficacia de entrenamientos, con una plataforma de EAD (Enseñanza a Distancia) integrada.

SOBRE SOFTEXPERT

SoftExpert es la empresa líder de mercado en soluciones para la excelencia en la gestión, proveyendo softwares y servicios para la mejora de procesos de negocio, conformidad reglamentaria y gobernanza corporativa.

Fundada en 1995 y contando actualmente con más de 2 mil clientes y 300 mil usuarios alrededor del mundo, las soluciones de SoftExpert son utilizadas por empresas de los más variados portes y ramos de actuación, incluyendo manufactura, gobierno, farmacéutico, hospitales y laboratorios, servicios financieros, alta tecnología y TI, educación, energía y utilidad pública, logística, mercado minorista, servicios, entre otros.

En conjunto con su red de aliados comerciales nacionales e internacionales, SoftExpert ofrece servicios de implantación, entrenamiento, hospedaje, validación, soporte y asistencia técnica, con la intención de asegurar que sus clientes obtengan siempre el máximo de retorno sobre sus inversiones.

SOBRE EXCELTEC BUSINESS SOLUTIONS

Exceltec Business Solutions se especializa en brindar servicios de outsourcing en tecnología de información y outsourcing de procesos de negocio (BPO). La empresa cuenta con presencia regional en Centroamérica, Panamá y El Caribe; y más de 500 colaboradores en toda la región.

Nuestros procesos y metodologías de clase mundial están en constante evolución y cumplen con los estándares ISO, COBIT, ITIL y CMMI, lo cual nos caracteriza como una compañía líder en ofrecer productos y servicios de excelente calidad.

Nuestro principal activo es la experiencia de nuestros consultores. Hemos logrado consolidar un equipo de profesionales que proceden de varios sectores, lo cual ha hecho crecer el potencial de nuestra empresa, pasando de ser una empresa de desarrollo de software a convertimos en un proveedor e integrador de soluciones de negocio aplicando tecnología y procesos innovadores.