



Website

www.helibras.com.br

Sector

Aeroespacial y Defensa

Productos utilizados

[SoftExpert Documento](#)

[SoftExpert ECM](#)

Diferenciales SoftExpert

- Baja complejidad de implantación.
- Óptima relación costo x beneficio.
- Componentes integrados.
- 100% web.

Beneficios/Resultados

- Mejora de la gestión de documentos.
- Auxilio en el mantenimiento de certificaciones ISO, ANAC y otras.
- Aumento de productividad, aumentando la agilidad y economía de horas de trabajo en las operaciones de gestión de documentos.

Helibras, una empresa del grupo Airbus, mejora la gestión de documentos con solución de SoftExpert



Helibras es una subsidiaria de Airbus Helicopters, una empresa del grupo AirBus, líder mundial del segmento. Única fabricante brasileña de helicópteros, la compañía tiene una participación de casi 50% en la flota brasileña de helicópteros a turbina. Con diversas bases en el país y más de 500 funcionarios, su fábrica tiene capacidad de producción de 36 aeronaves livianas y 12 aeronaves pesadas por año, con modelos que atienden a los segmentos civil, gubernamental y militar.

DESAFIO

Helibras enfrentaba problemas con la gestión de sus documentos, dado que esto era hecho de forma manual, sin el apoyo de un software.

LA SOLUCIÓN

Para eso, Helibras adoptó [SE Document](#) de [SoftExpert Excellence Suite](#), una plataforma corporativa para la automatización y mejora de procesos, conformidad reglamentaria y excelencia en la gestión.

SE Document es la solución completa de gestión de documentos electrónicos que administra todo el ciclo de vida del contenido, desde la creación hasta su archivado o descarte, poseyendo las más completas funcionalidades en cada etapa del ciclo.

La plataforma, implementada por la alianza comercial de SoftExpert, TNX, es utilizada por 530 usuarios, en todas las áreas de la empresa.

LOS RESULTADOS

De acuerdo con Ana Andrade, analista de Calidad de Helibras, con [SoftExpert Excellence Suite](#), la compañía mejoró su gestión de documentos, que también ayuda a la empresa en el mantenimiento de certificaciones ISO, ANAC y otras.

“Hoy, con SoftExpert, tenemos aumentos relevantes de productividad, aumentando la agilidad de las operaciones de gestión de documentos y economizando horas de trabajo que eran direccionadas a estas demandas”, evalúa Ana Andrade, analista de Calidad de Helibras.

“La solución permite la consulta rápida de datos, además de una visualización eficiente de las informaciones más relevantes para la ejecución del trabajo”, destaca João Carvalho, Analista de Sistemas Corporativos de Helibras.

La herramienta también ayuda en el mantenimiento de las certificaciones de Calidad y Aviación: ISO 9001:2015, AQAP 2110, ANAC RBAC21, ANAC RBAC145, ANAC RBHA142 y también DMAVEX, DAERM y DIRMAB, referentes a las instalaciones, talleres, componentes y servicios de Helibras, concedidos por rígidos órganos de evaluación de las Fuerzas Armadas como apta para realizar intervenciones en sus aeronaves.



Hoy, con SoftExpert, tenemos aumentos relevantes de productividad, aumentando la agilidad de las operaciones de gestión de documentos y economizando horas de trabajo que eran direccionadas a estas demandas.

Ana Andrade - Analista de Calidad en Helibras



SOBRE SOFTEXPERT

SoftExpert es la empresa líder de mercado en soluciones para la excelencia en la gestión, proveyendo softwares y servicios para la mejora de procesos de negocio, conformidad reglamentaria y gobernanza corporativa.

Fundada en 1995 y contando actualmente con más de 2 mil clientes y 300 mil usuarios alrededor del mundo, las soluciones de SoftExpert son utilizadas por empresas de los más variados portes y ramos de actuación, incluyendo manufactura, gobierno, farmacéutico, hospitales y laboratorios, servicios financieros, alta tecnología y TI, educación, energía y utilidad pública, logística, mercado minorista, servicios, entre otros.

En conjunto con su red de aliados comerciales nacionales e internacionales, SoftExpert ofrece servicios de implantación, entrenamiento, hospedaje, validación, soporte y asistencia técnica, con la intención de asegurar que sus clientes obtengan siempre el máximo de retorno sobre sus inversiones.