

Laboratório Globo agiliza la gestión del SGQ y de documentos con el uso de las soluciones SoftExpert

La necesidad de mejorar el sistema de gestión de calidad llevó al Laboratório Globo, una de las mayores industrias farmacéuticas de Brasil, a desarrollar un proyecto de mapeo de proceso en todos los sectores de la organización, con el apoyo de una consultoría externa. Según Randel Moreira, gerente de TI del Laboratório, la división industrial optó por las soluciones SoftExpert, por responder perfectamente a las necesidades de control rígido para la elaboración, aprobación, actualización y trámite de documentación. “La capacidad del software de operar en un ambiente 100% web fue un gran diferencial para la elección del sistema”, afirma.

Otro elemento importante fue la disponibilidad de personalización de diversos parámetros, sin que sea necesario su desarrollo, ya que no había tiempo para realizar esos cambios. Para Moreira, la tramitación de documentos ya comenzó a generar efectos positivos para la división industrial ya que se ha conseguido optimizar el tiempo entre la elaboración y la publicación del documento, a medida que los usuarios se van familiarizando más con la herramienta. “El proyecto se implantó rápidamente y el tiempo de adhesión de los usuarios a esta solución transcurrió de forma natural, considerando que, para el segmento farmacéutico, trabajar con registros confiables y seguros es una exigencia legal para garantizar la calidad de los productos y para que no representen riesgos para la población”, explica.

El hecho que SoftExpert brinde soporte de acceso a las estaciones de trabajo que utilizan el sistema operativo Linux, además de permitir la implantación en servidores Linux, ha sido considerado especialmente ya que contribuye a la reducción de costos del proyecto y permite potenciales inversiones en capacitación o en la adquisición de otros módulos. “Los seis módulos adquiridos han sido elegidos de forma estratégica para maximizar la mejoría de la calidad de los productos y procesos del Laboratório Globo”, concluye el gerente.

Acerca del Laboratório Globo

Desde hace 54 años, el Laboratório Globo viene construyendo en el mercado brasileño una historia de competencia y calidad, produciendo una línea diversificada de productos. Su sede, ubicada en São José da Lapa, área metropolitana de Belo Horizonte, tiene aproximadamente 12 mil m² y ha sido construida de acuerdo con los estándares de calidad exigidos por el Ministerio de Salud. Los productos Globo llegan a los estados brasileños a través de una amplia red de distribución. Su sistema de atención ganó más agilidad, y las pruebas, investigaciones y el intenso desarrollo apuntan al lanzamiento de nuevos productos. Con actuación en el mercado de genéricos, actualmente el Laboratório Globo es una de las mayores industrias del segmento y está en franco crecimiento.

Acerca del SoftExpert

SoftExpert es una empresa líder en América Latina en el desarrollo de soluciones para la gestión de la excelencia y la conformidad empresarial. La empresa está presente en más de 25 países, en los cinco continentes, y cuenta con una cartera de más de 1500 clientes. Las soluciones de gestión integrada y modular están orientadas a las siguientes áreas de aplicación: Gestión de contenido empresarial [ECM], Gestión de procesos de negocios [BPM], Gestión de desempeño corporativo [CPM], Gestión de calidad empresarial [EQM], Gestión de proyectos y portafolios [PPM], Gestión del ciclo de vida de los productos [PLM], Gestión del medio ambiente, la salud y la seguridad [EHSM], Gestión de gobierno corporativo y de TI [ITSM], Gestión de gobierno, riesgo y conformidad [GRC], Gestión de mantenimiento de activos [EAM] y Gestión del capital humano [HCM]. Todas estas soluciones implementan sus controles internos en conformidad con las reglamentaciones utilizadas mundialmente, incluyendo: ISO 9000, ISO/TS-16949, FDA, ISO 14000, OHSAS 18000, SOX, COBIT, ITIL, COSO, ISO 20000, ISO 22000, ISO 27001, BSC, PMBOK, CMMI, etc.