

LABORATORIOS



FARMINDUSTRIA

caso de éxito

High Lights

Farmindustria

Sitio

www.drokasa.com.pe

Segmento

Industria Farmacéutica

Facturación

US\$ 35 millones/año

Productos

150 ítems

Mercado de actuación

Perú

Certificaciones

ISO 9001

Buenas Prácticas de Manufactura.

Soluciones

SE Action

SE Audit

SE Document

FARMINDUSTRIA ELIGE SOFTEXPERT PARA PERFECCIONAR LA GESTIÓN DE LA CALIDAD Y LAS BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA



Farmindustria uno de los laboratorios farmacéuticos más importantes del Perú, eligió SE Document, Action y Audit para perfeccionar la gestión de los estándares de la calidad, de acuerdo con las normas nacionales e internacionales ISO 9001 y las Buenas Prácticas de Manufactura. De inmediato la utilización de la tecnología ha servido para mejorar los procesos de manufactura y la gestión de la calidad.

En Farmindustria existe una constante preocupación por brindar el mejor servicio a los clientes internos y externos, y el mejoramiento en los procesos ha permitido posicionar al Laboratorio en un lugar privilegiado dentro del ranking de empresas farmacéuticas peruanas.

“ Elegimos SE porque puede dar soporte al volumen de información de nuestro sistema de la calidad y, principalmente, adecuarse a la aplicación de buenas prácticas de manufactura, lo que se traduce en manuales, procedimientos, formatos e instructivos. Resulta estratégico contar con una herramienta lógica que permita minimizar y eliminar la generación de documentos físicos, además de tornar más eficientes las labores de seguimiento y control de trazabilidad.

Rosa Guillermo

Directora Técnica y de Gestión de la Calidad



▶ LA HERRAMIENTA APROPIADA

En 2003, Farmindustria implantó SE Document, destinado a sistematizar y controlar electrónicamente los documentos que conforman el sistema de calidad y buenas prácticas de manufactura. Tras una revisión, identificación y evaluación de los procesos clave, que demandan un control estricto en su desarrollo, dada su implicancia en la consecución de mejoras importantes, y su grado de asociación con patrones esquemáticos y responsabilidades inherentes, Farmindustria decidió implementar otro aplicativo, en 2007: SE Action, que se encargaría de estandarizar y ordenar los procesos de:

- Acciones correctivas
- Control de cambios
- Quejas y reclamaciones
- Salud y seguridad en el trabajo

▶ LOS BENEFICIOS

Software amigable, flexible y de fácil modelado y operación.

SE Document

- Control eficiente de los documentos para las aprobaciones, distribuciones, revisiones, seguimiento, cancelaciones y anulaciones.
- Posibilita asociar una gran cantidad de documentos, sin que esto implique un aumento relevante de la memoria donde se alojan.
- Alternativa de trabajar con una variedad de formatos como Excel, Word, Power Point, Adobe e imágenes, entre otros.
- Permite la asociación de documentos de acuerdo con las necesidades de actualización.
- Optimiza los tiempos de seguimiento y distribución.

SE Action

- Permite producir estadísticas de las distintas acciones a partir de la utilización de una gran cantidad de filtros que el sistema ofrece, posibilitando tomar decisiones oportunas y desarrollar nuevos cursos de acción.
- Posibilita analizar, planear, ejecutar y verificar acciones, así como efectuar en tiempo real las distintas etapas de identificación, análisis, planeamiento, verificación y comunicación.
- Permite que cualquier usuario consulte las acciones y sus respectivos status, participando o no del proceso específico, y debido a los iconos visualizados al lado de cada acción durante las consultas, es posible identificar rápidamente el status en el que se encuentra cada una de ellas.

▶ PRÓXIMOS PASOS

Implementar el módulo SE Audit.

▶ ACERCA DE FARMINDUSTRIA

Con casi 50 años de existencia, Farmindustria es una empresa con una amplia trayectoria y experiencia dedicada a la elaboración de productos farmacéuticos con los más altos estándares de calidad. El laboratorio es el brazo industrial de la Corporación Drokasa. En su amplia y moderna planta se fabrican y comercializan productos farmacéuticos, de perfumería y artículos de tocador. Es el segundo laboratorio farmacéutico del mercado peruano, con una participación del 6,75% del total de unidades vendidas.



Haciendo un análisis del mercado, optamos por elegir SE porque ofrece módulos alternativos para varios procesos, como Document, Audit, Maintenance, Action, Calibration etc., además de ser una herramienta flexible y de fácil manejo, implementación, operación y mantenimiento, con costos accesibles.

Rosa Guillermo
Directora Técnica y de Gestión de Calidad

