



## caso de éxito

### High Lights

[Cerro Vanguardia](#)

### Sector

Minería y Metales

### Certificaciones

ISO 14001:2004

ISO 9001

OHSAS18001:2007

### Solución utilizada

SE Document

## Cerro Vanguardia optimiza la gestión, agiliza el acceso a los documentos y aumenta la seguridad de la información con SE Suite



Debido a la estructura organizacional de la empresa, al número de empleados y a los diversos departamentos, existe un gran volumen de documentos circulando en esta empresa minera. Como se generaron muchos procedimientos, Cerro Vanguardia buscó en el mercado una solución que la ayudase a administrar sus documentos, haciendo que fueran fácilmente localizables y simplificando su rastreabilidad. Además, la empresa necesitaba un software específico para ayudarla a mantener la conformidad con el Sistema de Gestión de la Salud, la Seguridad y el Medio Ambiente (SSMA) y con las normas ISO 14001:2004, ISO 9001 y OHSAS 18001:2007.



Algunos de los beneficios logrados con SE Document son el fácil acceso a los procedimientos y las copias controladas distribuidas correctamente en los diversos sectores. Estos elementos actúan orientados hacia un objetivo común: la reducción de accidentes.

Ayerbe Cristian Martin - Asistente, Administrativo,  
Técnico radiólogo



### ACERCA DE CERRO VANGUARDIA

El Yacimiento Cerro Vanguardia es un depósito vetiforme de oro y plata, cuya concesión minera comprende aproximadamente 514 km<sup>2</sup> de superficie. Está ubicado en la provincia de Santa Cruz, República Argentina, y es una de las principales mina de metales preciosos de larga vida útil del país.

Cerro Vanguardia S.A. procesa 980.000 toneladas de mineral por año y produce un promedio anual de 6.8 t de oro y 68 t de plata durante toda la operación. El producto final consiste en barras de bullón dorado con un contenido promedio de 10% de oro y 90% de plata que es refinado en el exterior, para luego ser empleado en aplicaciones tales como joyería, relojería, electrónica, monedas, artículos de decoración, etc.

## ▶ LA SOLUCIÓN

Después de realizar una investigación de mercado, SoftExpert Excellence Suite (SE Suite) se destacó entre los competidores y fue elegida la mejor solución para controlar y administrar documentos.

A través del componente SE Document, Cerro Vanguardia logró automatizar la creación y la revisión de los documentos en todas sus etapas (edición, consenso, aprobación y homologación), monitoreando por completo todas las acciones realizadas sobre los documentos en todo su ciclo de vida.

SE Document también garantizó un alto nivel de estandarización y organización del acervo de documentos, de acuerdo con las reglas operativas definidas por la empresa (nomenclatura, seguridad, temporalidad documental, etc.), proporcionando un mecanismo eficaz para la identificación, la recuperación y el control de los documentos. Esto permite que Cerro Vanguardia cuente con versiones actualizadas siempre disponibles para las personas correctas, en el momento adecuado.

## ▶ LOS RESULTADOS

A través de SE Document, Cerro Vanguardia aumentó la eficiencia y la productividad de los colaboradores. "Los documentos pasaron a estar fácilmente disponibles y comenzaron a ser localizados con más rapidez, pues están accesibles para toda la empresa", cuenta Gerardo Cardenas, analista del Sistema de Gestión de la Seguridad, la Salud y el Medio Ambiente.

Debido a la funcionalidad de control de documentos, la empresa minera ahora puede verificar el historial de alteraciones y aprobaciones y está apta para controlar las revisiones efectuadas. "Los contenidos ahora están más organizados y los proyectos y documentos pueden ser adecuadamente monitoreados", explica Ayerbe Cristian Martin, asistente, administrador y técnico radiólogo.

Para Gerardo, SE Document posibilita una mayor transparencia y visibilidad de los procesos para los colaboradores. Otro punto destacado por el analista es el hecho de que el componente ayuda a la empresa a administrar la conformidad con las normas de gestión de la calidad en lo que respecta a la administración de documentos.

Además, con la utilización de la herramienta, Cerro Vanguardia obtuvo una estructura de seguridad completa, ya que además de centralizar el acceso a la información, la empresa mantiene el contenido disponible sólo para las personas autorizadas.

## ▶ PRINCIPALES BENEFICIOS

- Aumento de la productividad en la gestión de los documentos.
- Aumento de la eficiencia y la exactitud a través del acceso centralizado a la información.
- Auxilio en la obtención de conformidad con las normas y reglamentos.
- Rendimiento de negocios optimizado.
- Eliminación de copias no actualizadas de documentos.
- Reducción de la necesidad de impresión y el uso de papel.
- Mantenimiento del historial de todas las versiones/actualizaciones de documentos.

“ Con SE Document logramos administrar la conformidad con las normas de gestión de la calidad en lo que respecta a la gestión de los documentos

Gerardo Cardenas - Analista del Sistema de Gestión de la Seguridad, la Salud y el Medio Ambiente



## ▶ ACERCA DE SOFTEXPERT ARGENTINA

SoftExpert Argentina es representante de SoftExpert en Argentina. Ubicada en Buenos Aires, la empresa posee una cartera de clientes de diversas industrias, principalmente petrolera, minera, química y farmacéutica.

## ▶ ACERCA DE SOFTEXPERT

SoftExpert es una empresa global de desarrollo y provisión de soluciones para la gestión de la excelencia y la conformidad empresarial. La empresa está presente en más de 25 países, en los cinco continentes, y cuenta con una cartera de más de 1.700 clientes. La solución SoftExpert Excellence Suite (SE Suite) dispone de un conjunto de módulos en varios idiomas, integrados de forma nativa y 100% web, que automatizan los principales procesos relacionados con las necesidades de mejoría y optimización de diversas áreas de negocios de las organizaciones, perfeccionando la gestión, reduciendo los costos y facilitando el cumplimiento de las principales normas y reglamentaciones internacionales. SE Suite también complementa y optimiza el uso de los sistemas de gestión empresarial, integrándose a los principales ERPs del mercado por medio de conectores listos para usar o desarrollados de acuerdo con las necesidades específicas del cliente.