



Website

www.pmgsinter.com

Sector

[Automotriz](#)

Certificaciones

[ISO 14001](#)

[IATF 16949](#)

[ISO 45001](#)

Solución utilizada

[SoftExpert PPM](#)

Escenario anterior

- Mayor dedicación a la recogida y seguimiento de acciones.
- Análisis de indicadores periódico tras recogida y tratamiento de datos.
- El acceso a la información (indicadores, historial de una pieza) no estaba centralizado.

Diferenciales SoftExpert

- Potencial de la aplicación, muchas de las funciones que ofrece no están disponibles en otras soluciones.
- Posibilidad de personalización mediante múltiples opciones de configuración.
- Servicio y soporte cercano.

Polmetasa integra informaciones y mejora control de acciones con solución SoftExpert



PMG Polmetasa pertenece al grupo PMG con presencia global y que en sus plantas en Europa, NAFTA y China da empleo directo a alrededor de 2100 personas, siendo aproximadamente 250 la plantilla de Polmetasa. PMG Polmetasa desarrolla su actividad en el ámbito de componentes y sistemas para automoción.

La cartera de productos de Polmetasa se centra en el ámbito de las piezas sinterizadas para amortiguadores en el sector de automoción. Entre ellos, destacan:

- Pistones y pistones teflonados
- Válvulas
- Guías con o sin el casquillo insertado

NECESIDADES

Empresa certificada ISO 14001, IATF 16949, ISO 45001, Polmetasa precisaba reducir el tiempo dedicado en la recolección de informaciones y en el monitoreo de acciones. Existía la necesidad también de un análisis de indicadores en tiempo real, pues el mismo era realizado solamente después de la recolección y el tratamiento de datos. Finalmente, las informaciones como indicadores e historial de las piezas, por ejemplo, no eran centralizadas, lo que tomaba un tiempo considerable de los recursos responsables.



A través de dashboards, SoftExpert PPM nos permitió la obtención de informaciones puntuales de los indicadores relevantes, de forma fácil y simple, en un ambiente único y centralizado. Conseguimos economía de tiempo y recursos, además de transparencia de las informaciones.

Antonio Alonso - Director de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente.



LA SOLUCIÓN

Cliente SoftExpert desde 2010, Polmetasa implantó el componente SoftExpert Plan de Acción para la gestión de no conformidades, Acciones Correctivas y Preventivas así como la explotación de resultados a través del componente SoftExpert Analytics. Actualmente ha incrementado la cantidad de componentes con la adquisición de la solución SoftExpert PPM, incorporando los módulos de proyectos, portfolios y documentos.

SoftExpert PPM auxilia en la priorización, planificación, administración y ejecución de proyectos, portfolios y programas. Por ser una solución integrada, les permite a las organizaciones administrar fácilmente sus servicios, proyectos, productos y recursos.

Para Polmetasa, la solución atiende principalmente la demanda de los gestores de tener una visión en tiempo real de los indicadores, recursos y de las iniciativas de la organización, capacitando a los tomadores de decisión a priorizar su inversión de acuerdo con criterios críticos, como beneficios, tiempo, costo y riesgos a fin de garantizar una mejor alineación con las estrategias de negocio y políticas de buen gobierno de la organización. Así mismo está implantando el componente de SoftExpert Documento, como complemento a toda la gestión de la documentación generada.



Muchas de las funciones disponibles en los productos y soluciones SoftExpert, y que iban al encuentro de las necesidades de Polmetasa, no están disponibles en otras soluciones del mercado.

Julen González Jiménez - TPM Program Manager



DIFERENCIALES SOFTEXPERT

Julen González Jiménez, TPM Program Manager, cita entre los diferenciales el potencial de la aplicación. “Muchas de las funciones disponibles en los productos y soluciones SoftExpert, y que iban al encuentro de las necesidades de Polmetasa, no están disponibles en otras soluciones del mercado”, cuenta González. Además, él destaca la posibilidad de personalización a través de múltiples opciones de configuración ofrecidas por el software. La proximidad, en términos geográficos, de la atención del soporte fue otro diferencial mencionado por el ejecutivo, ya que Polmetasa es atendida por el distribuidor SoftExpert en España.

RESULTADOS

SoftExpert PPM es utilizado por cerca de 75 colaboradores. Antonio Alonso, Director de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente, destaca como beneficio de la solución el acompañamiento más eficaz de las acciones y análisis más preciso de las informaciones. Alonso explica que para eso los responsables pasaron a realizar el análisis de los indicadores continuamente y en tiempo real con el SoftExpert Analytics (BI).

“A través de dashboards, SoftExpert PPM nos permitió la obtención de informaciones puntuales de los indicadores relevantes, de forma fácil y simple, en un ambiente único y centralizado. Conseguimos economía de tiempo y recursos, además de transparencia de las informaciones”, apunta el director.

La integración fue citada por Julen González como una conquista de SoftExpert PPM, pues de acuerdo con él la solución integró el sistema de calidad, seguridad y medio ambiente de la empresa, integrando las informaciones entre los diferentes departamentos.

Hasta la fecha, se han registrado en el sistema 1930 entradas y dado de alta 3016 Planes de Acción pasando a estar localizados en un mismo repositorio, permitiendo mejoras en el flujo de datos y facilitando no sólo el acceso, sino también el monitoreo y el análisis para las tomas de decisión.

SOBRE SOFTEXPERT

SoftExpert es la empresa líder de mercado en soluciones para la excelencia en la gestión, proveyendo softwares y servicios para la mejora de procesos de negocio, conformidad reglamentaria y gobernanza corporativa.

Fundada en 1995 y contando actualmente con más de 2 mil clientes y 300 mil usuarios alrededor del mundo, las soluciones de SoftExpert son utilizadas por empresas de los más variados portes y ramos de actuación, incluyendo manufactura, gobierno, farmacéutico, hospitales y laboratorios, servicios financieros, alta tecnología y TI, educación, energía y utilidad pública, logística, mercado minorista, servicios, entre otros.

En conjunto con su red de aliados comerciales nacionales e internacionales, SoftExpert ofrece servicios de implantación, entrenamiento, hospedaje, validación, soporte y asistencia técnica, con la intención de asegurar que sus clientes obtengan siempre el máximo de retorno sobre sus inversiones.