



Website

www.simoldes.com/plastics/

Setor

[Automotriz](#)

Productos utilizados

[SoftExpert BPM](#)

Diferenciales SoftExpert

- Baja complejidad de implantación.
- Óptima relación costo x beneficio.
- Componentes integrados.
- 100% web.

Beneficios/Resultados

- Simplificación del portafolio de soluciones implementadas en la empresa.
- Aumento de la integración con otros sistemas.
- Eliminación del control paralelo en planillas electrónicas.
- Aumento de la eficiencia de las solicitudes y el control del flujo de la información.
- Disminución significativa de las burocracias en los procesos administrativos.
- Ahorro de tiempo, de recursos y aumento de productividad.

Simoldes Plasticos, en Portugal, aumenta productividad con SoftExpert



Simoldes Plasticos, empresa del Grupo Simoldes, en Portugal, cuenta con cerca 2700 funcionarios distribuidos por 8 fábricas, siendo seis unidades en Europa y dos en Brasil. Su operación se extiende por España, Francia, Alemania, Polonia y Rep. Checa y atiende, principalmente, al sector automotor, que absorbe casi toda la producción del grupo. Sus principales clientes son Renault, Renault, VW, PSA, Audi, Toyota, Porsche, GM, Skoda, Seat, BMW.

DESAFÍO

Simoldes Plasticos buscaba aumentar la productividad de su negocio, optimizar la gestión de sus documentos y automatizar el flujo de las informaciones.

LA SOLUCIÓN

Para enfrentar ese desafío, Simoldes Plasticos implementó SoftExpert BPM, solución que modela, estandariza y automatiza los procesos y operaciones desde el inicio al fin, combinando el aumento de la calidad y la eficiencia con la reducción de costos, tiempo de ejecución y feudos departamentales. El software también promueve la mejora continua de los procesos por toda la organización, a través de la monitorización de los indicadores de desempeño de las actividades diarias, el control de incidentes y desvíos, y la automatización de la gestión del cambio.



Encontramos en SoftExpert una solución de BPM que nos ayuda a optimizar la realización de las tareas, automatizando rutinas, reduciendo los papeles y e-mails, evitando la pérdida de tiempo en esa gestión.

Luis Faustino - IT Director de la división de Plasticos del Grupo Simoldes



LOS RESULTADOS

De acuerdo con el IT Director de la división de Plásticos del Grupo Simoldes, Luis Faustino, la elección de la herramienta se debe a su flexibilidad y al hecho de que SoftExpert BPM está compuesto por un conjunto de módulos. La sustitución de aplicaciones específicas por los módulos posibilitó la simplificación del portafolio de soluciones implementadas en la empresa y aumentó la integración con otros sistemas, eliminando el control paralelo en planillas electrónicas.

Según Faustino, los procesos son transversales para toda la organización y permitió que todos los departamentos de la empresa pudiesen utilizar la herramienta, aumentando la eficiencia de las solicitudes y el control del flujo de la información.

“Reducimos significativamente las burocracias en los procesos administrativos. Encontramos en SoftExpert una solución de BPM que nos ayuda a optimizar la realización de las tareas, automatizando rutinas, reduciendo los papeles y e-mails, evitando la pérdida de tiempo en esa gestión”, evalúa Faustino.

“Ya identificamos una mayor agilidad y facilidad en la ejecución de los trabajos. Eso redujo el tiempo que cada colaborador demora en ejecutar las tareas, permitiendo la concentración de energía para la ejecución de otros trabajos. El resultado es ahorro de tiempo, de recursos y aumento de productividad”, explica Faustino.

PRÓXIMOS PASOS

El próximo paso será ampliar el uso de las soluciones, con la integración de la gestión de proyectos con la gestión documental, además de la aplicación de todos sus cuestionarios a través del módulo SoftExpert Encuesta.



Ya identificamos una mayor agilidad y facilidad en la ejecución de los trabajos. Eso redujo el tiempo que cada colaborador demora en ejecutar las tareas, permitiendo la concentración de energía para la ejecución de otros trabajos. El resultado es economía de tiempo, de recursos y aumento de productividad.

Luis Faustino - IT Director de la división de Plásticos del Grupo Simoldes



Sobre Softexpert

SoftExpert es la empresa líder de mercado en soluciones para la excelencia en la gestión, proveyendo softwares y servicios para la mejora de procesos de negocio, conformidad reglamentaria y gobernanza corporativa.

Fundada en 1995 y contando actualmente con más de 2 mil clientes y 300 mil usuarios alrededor del mundo, las soluciones de SoftExpert son utilizadas por empresas de los más variados portes y ramos de actuación, incluyendo manufactura, gobierno, farmacéutico, hospitales y laboratorios, servicios financieros, alta tecnología y TI, educación, energía y utilidad pública, logística, mercado minorista, servicios, entre otros.

En conjunto con su red de aliados comerciales nacionales e internacionales, SoftExpert ofrece servicios de implantación, entrenamiento, hospedaje, validación, soporte y asistencia técnica, con la intención de asegurar que sus clientes obtengan siempre el máximo de retorno sobre sus inversiones.