

AVIATUR

Website

www.aviatur.com

Setor

[Venta Minorista](#)

Productos utilizados

[SoftExpert ECM](#)

Diferenciales SoftExpert

- Baja complejidad de implantación
- Óptima relación costo x beneficio
- Componentes integrados
- 100% web

Beneficios/Resultados

- Aumento de la eficiencia en la gestión documental;
- Optimización de los procesos operativos;
- Disminución de consumo de papel;
- Reducción de almacenamiento de archivo físico;
- Aumento de la efectividad en el acceso y búsqueda de informaciones; Aumento de la seguridad de documentos sensibles;
- Ganancias de eficiencia y agilidad.

Grupo colombiano Aviatur aumenta eficiencia en la gestión documental con SoftExpert ECM



El grupo empresarial colombiano Aviatur está conformado por 28 empresas que actúan en diversos sectores como turismo, logística, exportación, hoteles, entre otros. Con más de 62 años en el mercado, posee 240 oficinas propias en 23 ciudades de Colombia, además de La Habana (Cuba), Ciudad de Panamá (Panamá), París (Francia) y Miami (Estados Unidos), y cuenta con cerca de 3.000 empleados.

EL DESAFÍO

Según Roger Duvan Molina Romero, Director de Gestión Documental y Archivo, el Grupo Aviatur buscaba una solución para auxiliar en el cumplimiento de la resolución 8934/2014 de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC-Colombia), que establece las directrices de gestión documental para empresas y las instituciones privadas en el país.

“Nuestra gestión de información se hacía de forma muy descentralizada, con documentos distribuidos entre todas nuestras oficinas, y eso dificultaba mucho el control y acceso a la información. Además, el proceso implicaba en el uso extensivo de papel y un volumen de archivos físicos almacenados que llegaban a 35 mil cajas”, afirma Molina.

LA SOLUCIÓN

Para hacer frente a este desafío, la compañía adoptó [SoftExpert ECM](#), una solución integrada de SoftExpert Excellence Suite, una plataforma para la excelencia en la gestión, mejora de procesos y conformidad reglamentaria y gobernanza corporativa.

La elección por SoftExpert ECM, se dio por qué la herramienta logra atender los requisitos fundamentales para el Grupo Aviatur: garantizar la conservación de la memoria histórica de la empresa, optimizar los procesos operativos, disminuir drásticamente el consumo de papel, reducir el almacenamiento de archivo físico, aumentar la efectividad en el acceso y búsqueda de informaciones y la seguridad de documentos físicos y electrónicos.

LOS RESULTADOS

El grupo empresarial colombiano Aviatour ha mejorado la gestión documental con la solución de ECM de SoftExpert.

"[SoftExpert ECM](#) nos ha permitido implementar el programa de gestión de documentos en su totalidad. La herramienta es 100% adherida a las tablas de retención documental del grupo y aumentó la seguridad de documentos sensibles, controlando el nivel de acceso online y el archivo físico de la empresa, además de ser totalmente rastreable", subraya Molina.

CERO PAPEL

Otro tema importante para el grupo Aviatour era el uso intensivo de papel. En el último año, se movieron un promedio de 2,000 documentos al día. Por un compromiso con el medio ambiente y los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, la compañía está digitalizando casi 5,000 documentos al día.

"Teníamos un volumen de cerca de 35,000 cajas con documentos y, a través del inventario electrónico y centralizado, ya conseguimos disminuir a 30,000 cajas. La idea es alcanzar el volumen mínimo posible de papel para elevar el grupo a un nivel digital. Una de nuestras empresas, la agencia de turismo Cielos Abiertos, ya alcanzó el marco de Cero Papel".

La digitalización también trajo ganancias de eficiencia y agilidad. Un ejemplo es la tramitación de facturas, que ya no necesitan ser enviadas por el correo de otras ciudades a la central, en Bogotá, eso redujo el tiempo de 8 para 1 día.



SoftExpert ECM nos ha permitido implementar el programa de gestión de documentos en su totalidad. La herramienta es 100% adherida a las tablas de retención documental del grupo y aumentó la seguridad de documentos sensibles, además de ser totalmente rastreable.

Roger Duvan Molina Romero - Director de Gestión Documental y Archivo de Grupo Aviatour



PRÓXIMOS PASOS

La compañía pretende digitalizar todo el acervo de la documentación de Recursos Humanos. Además, ya fueron adquirido y están en la etapa final de ajuste de parámetros los componentes de SoftExpert Suite para la gestión de Auditoría y Riesgos. La idea es poner en marcha, aún en 2019, a los planes de auditoría, a la matriz de riesgos y a los indicadores para la gestión de procesos.

"Queremos usar la herramienta para apoyarnos en el mantenimiento de nuestra certificación ISO 9001 y en la implementación de una política interna de calidad Cero Error", revela Molina.

ACERCA DE SOFTEXPERT

[SoftExpert](#) es la empresa líder de mercado en soluciones para la excelencia en gestión, ofrece softwares y servicios para mejoría de procesos de negocio, conformidad reglamentar y gobernanza corporativa.

Fundada en 1995 y en la actualidad con más de 2 mil clientes y 300 mil usuarios alrededor del mundo, las soluciones de SoftExpert son utilizadas por empresas de los más variados portes y áreas de actuación, incluyendo manufactura, gobierno, farmacéutico, hospitales y laboratorios, servicios financieros, alta tecnología y TI, educación, energía y utilidad pública, logística, comercio minorista, servicios, entre otros.

En conjunto con su red de aliados nacionales e internacionales, SoftExpert ofrece servicios de implantación, entrenamiento, hospedaje, validación, soporte y asistencia técnica, con la intención de asegurar que sus clientes obtengan siempre el máximo retorno de sus inversiones.

SOBRE DATA TECNOLOGÍA

DATA TECNOLOGÍA es aliado de SoftExpert en Colombia, con más de 30 años de experiencia en implantación de aplicaciones empresariales de clase mundial y tecnologías innovadoras para la excelencia en la Gestión Empresarial en Colombia, Centro América y Región Andina.